

PRŮVODCE VRÁCENÍM VOZIDLA po ukončení leasingové smlouvy

Pravidla pro osobní a užitkové vozy



česká leasingová a finanční
a s o c i a c e

Úvod

Tato příručka je určena primárně pro nájemce vozidel, zejména pak pro uživatele/řidiče vozidel, které jsou předmětem smlouvy o nájmu.

Níže naleznete podrobný popis akceptovatelných a neakceptovatelných druhů poškození, které mohou vzniknout při užívání osobních a užitkových vozidel, a které se posuzují při kontrole vozidla po ukončení smlouvy o nájmu.

Příručku vypracovala skupina odborníků z České leasingové a finanční asociace (ČLFA) ve spolupráci se zástupci společností DEKRA CZ a SGS Czech Republic. Můžete si ji stáhnout na webových stránkách asociace ČLFA: www.clfa.cz.

Brožura, která vychází z norem asociace ČLFA, obsahuje orientační seznam přijatelných a nepřijatelných druhů poškození a také obsáhlou informační část pro nájemce a uživatele/řidiče vozidel.

V rámci návodů vypracovaných evropskými organizacemi pro řízení vozového parku je to unikátní pomůcka.

Tato příručka má za cíl především pomoci k bezpečnému a hospodárnému provozování vozových parků. I pro nás je velmi důležitá minimalizace nákladů na straně nájemců (zákazníků leasingových společností) i pronajímatelů (leasingových společností). Navíc klademe důraz na zjednodušení a zlepšení efektivnosti postupů při ukončování smluv o nájmu.

Naleznete zde obecné postupy, které jsou obvyklé u leasingových společností pronajímajících vozidla, včetně členských společností ČLFA. Jedná se o doporučení, se kterými by se nájemci, popřípadě i uživatelé/řidiči vozidel, měli před uzavřením smlouvy seznámit.

Nejedná se o závazný dokument. Konkrétní nastavení jednotlivých leasingových společností se může samozřejmě lišit.

Proč jsou nájemci po vypršení smlouvy o nájmu tak často nuceni hradit náklady spojené s poškozením vozidla?

K této situaci dochází, když je stav vráceného vozidla horší než stav, který by odpovídal jeho stáří a počtu najetých kilometrů. Jakékoli nepřijatelné poškození, jehož příklady se v této příručce klasifikují jako neakceptovatelné, negativně ovlivňuje tržní hodnotu vozidla, čímž způsobuje pronajímatelům značné ztráty. Jelikož stav vozidla závisí výhradně na způsobu jeho využívání uživatelem/řidičem, těmto ztrátám mohou předcházet obě smluvní strany. Důležitým faktorem pro minimalizaci dalších škod je také okamžité oznámení jakýchkoli vad a poruch, případně reklamování stavu vozidla u pronajímatele.

Hlavní odpovědnosti nájemce

Každý nájemce vozidla je povinen si pečlivě přečíst návod k obsluze vozidla a striktně dodržovat pokyny v něm uvedené. Při převzetí by se měl nájemce ujistit, že základní i doplňková výbava vozidla je kompletní. Nájemce má povinnost dodržovat termíny pravidelných servisních a technických prohlídek vozidla (včetně svolávacích či mimořádných akcí výrobce či pronajímatele vozidla) a okamžitě informovat pronajímatele o jakýchkoli poruchách či vadách (například koroze), a zabránit tak dalšímu poškození. Nedodržení tohoto ustanovení může vést ke ztrátě záruky od výrobce a způsobit nájemci další výdaje navíc.

Další odpovědnosti nájemce:

- chránit vozidlo před trvalým vlivem nepříznivých povětrnostních podmínek a pomocí vhodných opatření předcházet zhoršení aktuálního stavu;
- provozovat vozidlo v souladu s dopravními předpisy;
- používat vozidlo výhradně dle pokynů výrobce či pronajímatele;
- vést servisní knihu včetně záznamů - vrátit vozidlo s kompletní výbavou včetně základní výbavy ve stavu, v jakém bylo vozidlo před převzetím.

Důležité informace pro nájemce - nedodržení uvedených pokynů může nájemci způsobit další náklady.

Provozování vozidla

Vozidlo by mělo pravidelně procházet prohlídkou v autorizovaném servisním středisku v souladu s pokyny a požadavky výrobce. Sezónní výměna pneumatik by měla probíhat ve stanovených termínech a na určených servisních místech. Nájemce dále odpovídá za základní každodenní údržbu vozidla (například kontrolu tlaku v pneumatikách, kontrolu hladiny oleje v motoru, chladicí kapaliny, výměnu žárovek či doplňování ostřikovače).

Poškození vozidla

Nájemce musí pronajímateli oznámit jakékoli poškození vozidla neprodleně po jeho vzniku. Pokud nájemce toto pravidlo nedodrží, nemusí pojišťovna částečně ani zcela přiznat odškodnění, což nájemci způsobí další výdaje. Toto se týká takového poškození vozidla, na které lze uplatnit pojistné plnění.

Servisní kniha

Nájemce má povinnost zajistit pravidelné aktualizování a orazítkování servisní knihy po každé prohlídce vozidla. Chybějící záznamy nebo chybějící servisní kniha znamenají pro nájemce další výdaje navíc. U elektronické servisní knihy je nutné s vozidlem předat vytištěné servisní záznamy.

Dokumenty

Kompletní dokumentaci k vozidlu (včetně návodu, osvědčení o registraci vozidla, dokladů o pojištění či vyplněné servisní knihy) stejně jako ostatní doklady související s vozidlem je třeba vrátit v řádném stavu (například druhý díl dálniční známky, tankovací karty, druhou sadu pneumatik atd. pokud byly součástí sjednaných služeb). Veškeré tyto dokumenty musejí být při vrácení vozidla uloženy uvnitř vozidla.

Klíče k vozidlu

Při vrácení vozidla je třeba odevzdat veškeré obdržené klíče k vozidlu (2 či více - podle značky vozidla) včetně bezpečnostních kódů a také dálkové ovladače alarmu, transpondéry imobilizéru apod. Všechny by měly být funkční a na svém místě. Dveřní zámky ani zámky od zavazadlového prostoru by neměly vykazovat žádné poškození.

Pokud je vozidlo vybaveno mechanickým zabezpečením, musejí být vráceny také klíče od tohoto zabezpečení včetně bezpečnostních kódů.

Základní výbava a ovládací prvky

Nájemce je povinen vrátit kompletní základní výbavu v neporušeném stavu včetně povinné výbavy vozidla (pokud byla ve vozidle v době převzetí) musí být s vozidlem vrácena.

Veškeré původní vybavení, příslušenství vozidla a ovládací prvky, včetně navigačních systémů, musí být bez poškození a plně funkční.

Nájemce je dále povinen také oznámit pronajímateli jakékoli poškození či chybějící součásti základní výbavy.

Bezpečnostní prvky a příslušenství

Všechny elektronické bezpečnostní prvky a příslušenství, které slouží jako asistenti řidiči, např. parkovací senzory, adaptivní tempomat apod. musí být v provozuschopném stavu. Vozidlo samotné musí být pojízdné, palubní systém by neměl signalizovat žádnou závadu. Ve vozidle by měl být dostatek paliva (nebo dostatečně nabitá baterie v případě, že se jedná o elektromobil), aby mohlo dojít k odvozu vozidla.

Doplňková výbava

Doplňková výbava se skládá z nestandardních prvků, které do vozidla přidal výrobce nebo prodejce. Cena této výbavy je zahrnuta v poplatku za pronájem. Patří sem například měnič CD, GPS, audiovizuální zařízení, rám na střešní box či sedadla navíc. Veškeré součásti doplňkové výbavy musejí být funkční, nepoškozené a využívané řádným způsobem.

Ostatní doplňky

Do vozidla je možné nainstalovat i další zařízení, která nejsou součástí základní ani doplňkové výbavy (například sadu hands free, displej apod.), ovšem nesmí přitom dojít k poškození vozidla, např. pomocí speciálních úchytek. Tato zařízení musí být homologována pro použití ve vozidlech, která potvrdí, že nijak neovlivňují fungování ostatních zařízení ve vozidle ani neohrožují cestující. Po vypršení smlouvy o nájmu je třeba tato zařízení odinstalovat tak, aby po nich nezůstaly žádné trvalé stopy. Jakékoli součásti, které mění konstrukční celek vozidla (např. tažné zařízení, modul zvyšující výkon motoru, větší ráky, spoiler), lze instalovat pouze se schválením osoby odpovědné za řízení vozového parku a s písemným povolením pronajímatele, jelikož takové úpravy mohou mít vliv na poplatky za servisní prohlídky a intervaly mezi nimi.

Polepy

Polepy, které nebyly součástí sjednaných služeb je třeba před navrácením vozidla odstranit - na povrchu nesmí zůstat žádné mechanické poškození nebo zbytky lepidla, ani nesmí dojít ke změně barvy. Pokud nájemce polepy na vozidle ponechá, bude povinen uhradit náklady na jejich odstranění.

Vrácení vozidla

Nájemce by měl před vrácením vozidla učinit nezbytné přípravy, mezi které patří i vyčištění vozidla a kontrola karoserie po jejím vyschnutí. Vnitřek vozidla by měl být čistý a bez jakýchkoli přetrvávajících nepříjemných pachů (například zápachu cigaretového kouře nebo zvířecích či organických pachů).

Pokud bude vozidlo vráceno ve stavu, ve kterém nebude možné provést řádnou kontrolu, nemusí být převzato. Případně mohou být náklady na uvedení vozidla do patřičného stavu naúčtovány nájemci. Následná poškození nalezená po vyčištění vozidla mohou být naúčtována nájemci také.

Vozidlo musí být v okamžiku vrácení provozuschopné a v souladu s platnou vyhláškou ministerstva dopravy.

Při vrácení vozidla pronajímateli bude vytvořen předávací protokol, který zaznamená skutečný stav vozidla a na základě kterého bude ukončena leasingová smlouva.

Veškeré pojistné události musí být vyřešeny před konečným vrácením vozidla, po vrácení již není možné nahlásit jakékoli poškození jako pojistnou událost.

Ocenění neakceptovaného poškození

Pro určení ocenění neakceptovaného poškození leasingové společnosti obvykle používají mezinárodních nezávislých oceňovacích databází, jako např. Eurotax, AudaTex či DAT. Odhad časové náročnosti oprav vychází z konkrétní situace, její velikosti a umístění na karoserii. Specifické výhrady (např. čištění interiéru, odstranění polepů, atd.) si oceňuje jednotlivá leasingová společnost dle svého platného sazebníku paušálních částek.

Pokud je účtována výměna lakovaného dílu karoserie, obvykle výsledné vyčíslení takové výhrady obsahuje hodnotu nového dílu, mechanickou práci, lak nového dílu a lakýrnickou práci, případně další náklady (např. náklady na přípravu lakování), záleží na konkrétní leasingové společnosti a jejím individuálním přístupu.

Pokud je účtována oprava/vyrovnaní promáčknutého či jinak deformovaného lakovaného dílu, může výsledné vyčíslení takové výhrady obsahovat hodnotu práce klempíře, ale také lak a práci lakýrníka, včetně nákladů na přípravu na lakování, jelikož při rovnání dílu se původní lak poškodí a je nutné díl přelakovat. Konkrétní nacenění záleží opět na jednotlivé leasingové společnosti.

Akceptovatelné / neakceptovatelné poškození

Základem k posouzení poškození z hlediska jeho akceptovatelnosti je definice velikosti tolerančního pole, jinými slovy – definice limitních hodnot míry změny posuzované vlastnosti, která je ještě akceptovatelná. Vzhledem ke stanovené limitní hodnotě je porovnáván aktuální stav základního předmětu poškození v okamžiku posuzování

Definice neakceptovatelného poškození pro osobní a užitková vozidla do a nad 18 měsíců stáří

Díl	Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné
Karoserie a lak	I. I	rozleštitelné poškození laku
	I. II	nerozleštitelné poškození laku
	I. III	nerozleštitelné poškození laku - počet bez ohledu na rozměr
	I. IV	promáčklina
	I. V	promáčklina - počet bez ohledu na rozměr
	I. VI	otlučení od kamení - počet ks na plochu 15x15 cm
	I. VII	korozí v jakémkoliv stádiu či rozsahu
	I. VIII	neodborná oprava - viditelně opravované poškození
	I. IX	odloupaný nebo jinak znehodnocený lak
Díl	Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné
Nelakované díly	II. I	poškození, které není možné opravit renovací plastu
	II. II	poškození, které není možné opravit renovací plastu - počet bez ohledu na rozměr
	II. III	promáčknutí
	II. IV	promáčknutí - počet bez ohledu na rozměr
	II. V	prasknutí
	II. VI	ulomení
	II. VII	nesprávná oprava - viditelně opravované poškození
Díl	Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné
Skla, světla, zrcátka	III. I	Otlučení od kamení v čelním skle bez praskliny skla
	III. II	Praskliny nebo štěpy skel, světel, zrcátek
	III. III	Rozbitá skla, světla, zrcátka
	III. IV	Nefunkční světla
	III. V	Neodborně aplikované, či poškozené ochrany před sluncem či tonované pásy na čelním skle
	III. VI	Poškrábaná skla, světla, zrcátka
Díl	Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné
Pneumatiky, disky, poklice	IV. I	Pneumatiky se vzorkem nižším než jsou požadavky právních předpisů
	IV. II	Poškozené pneumatiky - deformace, proražení, trhliny, řezy
	IV. III	Odřené nebo poškrábané disky
	IV. IV	Odřené nebo poškrábané disky - počet bez ohledu na rozměr
	IV. V	Deformované disky
	IV. VI	Prasklé, deformované či jinak rozbité nebo neoriginální nebo chybějící poklice
	IV. VII	Vráceno bez rezervního kola i kompletní sady na opravu pneu
Díl	Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné
Ostatní	V. I	Jakékoliv poškozené, nebo neodborně instalované vnější doplňky
	V. II	Poškození těsnění
	V. III	Jakékoliv chybějící či rozbité díly
	V. IV	Karoserie znečištěna od asfaltu či betonu
Díl	Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné
Interiér	VI. I	Znečištění jakékoliv části interiéru vyžadující mokré, specializované čištění
	VI. II	Zápach v interiéru vozidla
	VI. III	Jakékoliv proděravění jakékoliv části interiéru
	VI. IV	Poškrábání či odření interiéru (kromě zavazadlového či nákladového prostoru)
	VI. V	Jakékoliv chybějící, deformované, prasklé, či jinak poškozené části interiéru (kromě opotřebenosti běžným užíváním)
Díl	Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné
Polepy	VII. I	Polepy zanechané mimo leasingovou smlouvu
	VII. II	Stopy po odstranění polepů - mimo leasingovou smlouvu (zbytky lepidla, vybledlý lak)
Díl	Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné
Dokumenty a příslušenství	VIII. I	Chybějící doplňkové příslušenství, které bylo dodáno či doplněno k vozidlu
	VIII. II	Chybějící klíč k vozidlu či karta s kódem
	VIII. III	Nekompletní mechanické zabezpečení vozidla
	VIII. IV	Chybějící servisní knížka (kromě elektronických)
	VIII. V	Chybějící nebo nekompletní dokumentace k vozidlu
	VIII. VI	Chybějící povinná výbava vozidla
Díl	Číslo definice	Poškození - neakceptovatelné
Nákladový prostor (LCV)	IX. I	Jakékoliv známky korozí
	IX. II	Praskliny a deformace vnitřních dílů nákladového prostoru (mimo karosářské díly)
	IX. III	Jakékoliv poškození, které omezuje funkci dveří, oken nebo zámků
	IX. IV	Proděravění, neodborné otvory
	IX. V	Chybějící části nákladového prostoru



česká leasingová a finanční
a s o c i a c e

Česká leasingová
a finanční asociace (ČLFA)

Těšnov 5, 110 00 Praha 1
tel.: 284 685 675

e-mail: clfa@clfa.cz www.clfa.cz