

# Stanovisko ČLFA k ukončení úvěrového moratoria

## Členské společnosti budou i nadále vstřícné, situaci dlužníků posoudí individuálně

Od samého počátku koronavirové krize přistupují všechny členské společnosti ČLFA k zákazníkům velmi vstřícně.

Od vypuknutí krize do konce června schválily 79 124 žádostí o odklad splátek. Zhruba polovinu těchto žádostí zpracovaly v režimu zákonného úvěrového moratoria. Druhá polovina žádostí byla schválena na základě dobrovolného rozhodnutí členských firem, které buď nečekaly na rozhodnutí vlády o moratoriu a začaly přijímat žádosti o odklad splátek ještě před jeho vyhlášením anebo poskytly odklad i na produkty, jež nespádaly pod režim daného zákona.

Celkový počet odložených splátek představuje pouze 7 % všech úvěrů poskytnutých členskými společnostmi asociace. V tuto chvíli proto nepovažujeme za potřebné přijímat další plošná opatření.

Naši členové budou i po vypršení moratoria, tedy po 31. říjnu 2020, přistupovat ke svým zákazníkům zodpovědně s cílem maximálně ulevit těm dlužníkům, kteří se vinou pandemie a přijatých ochranných opatření dostali do tíživé situace. Konkrétní nástroje na řešení jejich potíží jsou plně v kompetenci jednotlivých členských společností. Asociace nicméně doporučuje členům připravit programy pro klienty, kteří během pandemie prokazatelně přišli o příjem a budou schopni tuto skutečnost věrohodně doložit.

Členové asociace jsou připraveni pomoci těmto klientům navržením nových podmínek splátek, které zohlední aktuální možnosti dlužníků. V úvahu připadá snížení splátek a jejich rozložení do delšího období, odklad splátek, ale i jiné nástroje. Členské společnosti navíc na vyžádání poskytnou klientům přiměřené bezplatné poradenství k řešení jejich situace.

Všem klientům, kteří už nyní předpokládají, že se po vypršení moratoria dostanou do finančních potíží, důrazně doporučujeme, aby tuto skutečnost svému věřiteli neprodleně oznámili a začali co nejdříve společně hledat optimální východisko. Zároveň se s žádostí o kvalifikovanou pomoc mohou obrátit i na některou z neziskových poraden, které se problémy dlužníků dlouhodobě zabývají, například na specializovanou dluhovou Poradnu při finanční tísní, o.p.s., (linka 800 722 722) nebo na organizaci Člověk v tísní, o.p.s., (dluhová linka 770 600 800).

**27. října 2020**